

Dovoľujeme si Vás pozvať na odborný seminár:

Zákon o sťažnostiach s modelovými situáciami v praxi

od podávania a prijímania sťažností, cez evidenciu, prešetrenie a vybavenie sťažností, až po kontrolu ich vybavovania, najčastejšie nedostatky pri praktickej aplikácii, rozbor týchto nedostatkov a analýza príčin ich vzniku so skúseným špecialistom

26. apríla 2023

31. mája 2023

09:00 – 14:00 hod.

09:00 – 14:00 hod.

Seminár prebieha prezenčnou (osobnou) formou v Bratislave alebo sa pripojíte ONLINE z Vášho domova alebo kancelárie - je na Vás, ktorú formu uprednostníte. V prípade účasti online formou máte ako bonus navyše - videozáznam zo seminára na dobu 7 dní. Podrobnosti nájdete v organizačných pokynoch.

Lektor:

Ing. Rudolf Mozolík

Úrad vlády SR, riaditeľ odboru petícií, sťažností a ostatných podaní sekcie kontroly

Aj Vy uprednostňujete informácie „z prvej ruky“?

Seminár bude viesť lektor, ktorý sa aktívne podieľal (a naďalej podieľa) na príprave zákona a podáva kvalifikovaný metodický výklad k zákonu.

Účastníci obdržia pracovné materiály v elektronickej forme.

Zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach predstavuje všeobecnú právnu úpravu, ktorou sa realizuje právo fyzických a právnických osôb podať individuálnu sťažnosť s cieľom domôcť sa ochrany svojich práv porušených činnosťou alebo nečinnosťou orgánov verejnej správy, prípadne poukázať na konkrétne nedostatky v ich činnosti a žiadať ich odstránenie. Podľa tohto zákona postupujú nielen orgány verejnej správy, ale ak neexistuje osobitná právna úprava, aj iné orgány verejnej moci. Ide o významný právny predpis, s ktorým sa právna prax denne stretáva. Zákonná právna úprava zachytáva pestrú paletu práv a povinností, ktoré prislúchajú orgánom verejnej správy, ako aj súkromným osobám, a to od podávania a prijímania sťažností, cez evidenciu, prešetrenie a vybavenie sťažností, až po kontrolu ich vybavovania.

Predkladaný seminár k zákonu o sťažnostiach účastníkom zrozumiteľným spôsobom približuje jednotlivé ustanovenia zákona, poukazuje na niektoré možné aplikačné úskalía a poskytuje zrozumiteľnú odpoveď. Je určený predovšetkým orgánom verejnej správy a subjektom zabezpečujúcim ochranu práva, ale aj občanom pri realizácii ochrany svojich práv a právom chránených záujmov v oblasti verejnej správy.

Podľa tohto zákona postupujú orgány verejnej správy, ktorými sú:

- a) orgány štátnej správy a nimi zriadené organizácie
- b) orgány územnej samosprávy a nimi zriadené organizácie
- c) osoby, ktorým zákon zveril rozhodovanie o právach, právom chránených záujmoch alebo povinnostiach iných osôb (správne súdnictvo - žaloby, opravné prostriedky, konanie proti nečinnosti,...)

Cieľom seminára je:

- oboznámiť účastníkov seminára s úplným znením novely zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“), účinnej od 1.6.2017 s dôrazom na praktickú aplikáciu jej jednotlivých ustanovení **vrátane úprav účinných od 1.2.2019**
- poskytnúť účastníkom seminára aktuálne a relevantné informácie súvisiace s celým procesom vybavovania sťažností

Ďalej sa dozviete:

- ako bližšie definovať vymedzenie pojmov dopyt, vyjadrenie, názor, žiadosť, podnet alebo návrh. Je možné subjektívne vyhodnotenie spracovateľa?
- je povinnosťou (resp. potrebou) vypracovať smernicu alebo iný vnútorný predpis k aplikácii zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach ?
- bližšie vysvetlenie inštitútu „ďalšej sťažnosti proti vybavovaniu sťažnosti“
- dôvody odloženia sťažnosti
- je povinnosťou vybavovať aj anonymné sťažnosti alebo má organizácia právo vo svojich interných smerniciach upraviť, že anonymné sťažnosti sa vybavovať nebudú?
- kedy je nutné využiť spoluprácu so sťažovateľom?
- podrobný popis všetkých potrebných náležitostí, ktoré sťažnosť musí obsahovať
- ďalšie otázky, ktoré vyplynú priamo počas účasti na seminári (napr. počítanie lehôt).

PROGRAM

I. Úvod do problematiky seminára

- Charakter a určenie zákona o sťažnostiach
- Dôvody novelizácie zákona o sťažnostiach účinnej od 1.6.2017, rozsah a oblasti novely uvedeného zákona

II. Výklad ustanovení § 1 až § 8 zákona o sťažnostiach

- Základné pojmy
- Pozitívne a negatívne vymedzenie sťažností
- Podávanie sťažností
- Odkladanie sťažností
- Sprístupňovanie dokumentácie súvisiacej s vybavovaním sťažností a utajenie totožnosti sťažovateľa

III. Výklad ustanovení § 9 až § 17

- Prijímanie sťažností a ich evidencia
- Úprava príslušnosti na vybavenie sťažnosti
- Lehoty na vybavenie sťažnosti a ich počítanie
- Povinnosti súvisiace s oboznamovaním s obsahom sťažnosti
- Vyžadovanie spolupráce od sťažovateľa, vyžadovanie súčinnosti od orgánov verejnej správy a iných subjektov

IV. Výklad ustanovení § 18 až § 28

- Prešetrovanie sťažnosti. Náležitosti súvisiacej dokumentácie (zápisnice o prešetroaní sťažnosti, oznámenie výsledku prešetrovania sťažnosti) a ich vyhotovenie
- Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť
- Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti
- Kontrola vybavovania sťažnosti, poriadková pokuta, spoločné a prechodné ustanovenia a účinnosť zákona o sťažnostiach
- Zákonná povinnosť tvorby vnútornej smernice

V. Záver

- Zhrnutie a význam znalosti z témy seminára pre prax
- Diskusia – priestor pre otázky k téme seminára

Poznámka:

V závere II., III. a IV. časti seminára budú jeho účastníci osobitne oboznámení s doposiaľ najčastejšie vyskytujúcimi sa nedostatkami, ku ktorým dochádza pri praktickej aplikácii vysvetľovaných ustanovení zákona o sťažnostiach. Súčasne bude vykonaný krátky rozbor týchto nedostatkov a analýza príčin ich vzniku.

ORGANIZAČNÉ POKYNY

Seminár bude prebiehať súčasne štandardnou (prezenčnou) formou a online formou, pričom máte možnosť si zvoliť Vami preferovanú formu. **V prípade účasti online formou získavate ako bonus - videozáznam zo seminára na dobu 7 dní**, ktorý Vám zašleme po konaní seminára.

1. PREZENČNÁ FORMA SEMINÁRA - MIESTO KONANIA SEMINÁRA:

Školiace centrum PROEKO ([mapa](#))

Omnia Business Center – blok D (1. poschodie), Tomášikova 28/D, Bratislava

Z Hlavnej stanice ŽSR: autobus č. 61 (smer Letisko), výstup na stanici Trnavská cesta (na znamenie).

Z autobusovej stanice Mlynské Nivy: autobus č. 50 (smer Nové Mesto), výstup na zastávke Haburská (na znamenie).

Ďalšie MHD spojenia, ktorými sa dostanete do blízkosti miesta konania seminára: Autobus č. 39, č. 96.

Parkovanie:

Platené vonkajšie parkovisko v areáli objektu Omnia Business Center na Tomášikovej 28 (60 minút denne zdarma, každá ďalšia začatá hodina 2 €). Úhrada parkovného je možná iba platobnou kartou v platobnej stanici umiestnenej na rohu budovy blok D.

Neplatené parkovanie - v okolitých uliciach (podľa dostupnosti).

2. ONLINE SEMINÁR - TECHNICKÉ POŽIADAVKY:

Počítač, smartphone alebo tablet so stabilným pripojením na internet s možnosťou prehrávania zvuku (reproduktory alebo slúchadlá).

Online seminár bude prebiehať prostredníctvom videokonferenčnej platformy ZOOM. Ak je to možné, odporúčame Vám nainštalovať si aplikáciu ZOOM do Vášho počítača, ale pripojiť sa na seminár je možné aj cez internetový prehliadač (Chrome, Firefox,...), bez potreby inštalácie aplikácie ZOOM.

Pripojenie do platformy si môžete otestovať na odkaze: <https://zoom.us/test>

Otázky môžete počas online seminára klásť lektorovi prostredníctvom chatu v reálnom čase.

Pred konaním seminára (1 - 2 pracovné dni vopred) Vám bude zaslaný e-mail s bližšími informáciami o mieste a čase konania seminára, v prípade online semináru inštrukcie na prihlásenie, spolu s pracovnými materiálmi v elektronickej forme. V prípade, že túto správu nenájdete vo Vašej doručenej pošte pred konaním seminára, prosím, skontrolujte si aj priečinok ako Spam, Reklamy, či Nevyžiadaná pošta vo Vašej e-mailovej schránke. V opačnom prípade nás, prosím, neváhajte kontaktovať.

ČASOVÝ HARMONOGRAM:

08:30 – 09:00 - Registrácia účastníkov

09:00 – 14:00 - Odborný program

INFORMÁCIE:

Mgr. Andrej Paholík

tel.: 0905 012 084

e-mail: proeko@proeko.sk

PRIHLASOVANIE:

Prihlásiť sa môžete online cez prihlasovací formulár na našej webovej stránke: www.proeko.sk/seminare alebo vyplnenú záväznú prihlášku (posledná strana tejto pozvánky) zašlite e-mailom alebo poštou najneskôr **5 dní** pred začiatkom seminára. Následne Vám zašleme potvrdenie o registrácii na uvedenú kontaktnú adresu.

ÚČASTNÍCKY POPLATOK

ORGANIZÁTOR:

PROEKO s.r.o.

Strmý vršok 18, 841 06 Bratislava

IČO: 35900831 DIČ: 2021906678 IČ DPH: SK2021906678

zap. v OR Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 33195/B

Účastnícky poplatok podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách je stanovený vo výške:

89,- € s DPH

V cene je zahrnutý **pracovný materiál v elektronickej forme, organizačné náklady, DPH**, v prípade prezenčnej formy **občerstvenie** (káva, čaj, voda, napolitánka a obložená bageta), v prípade online formy **videozáznam**.

Účastnícky poplatok je možné uhradiť nasledovnými spôsobmi (možnosť výberu je na Vás):

1. **Pred konaním semináru** ako zálohovú platbu na základe platobných údajov uvedených v tejto pozvánke nižšie. Pozvánka slúži objednávateľovi ako informačný doklad pre zálohovú platbu. Zálohové faktúry nevystavujeme. Vyúčtovaciu (nulovú) faktúru Vám zašleme elektronicky po konaní semináru.
Pri uhrádzaní platby uveďte, prosím, správny variabilný symbol, ktorým je dátum konania seminára. V prípade nesprávneho VS nebudeme vedieť Vašu platbu identifikovať.

IBAN: **SK07 1100 0000 0026 2918 0140**

SWIFT: **TATRSKBX**

Seminár 26.4.2023 - Variabilný symbol: **26042023**

Seminár 31.5.2023 - Variabilný symbol: **31052023**

- Po seminári** na základe riadnej faktúry. Riadnu faktúru Vám zašleme elektronicky po seminári.
Pri uhrádzaní platby uveďte, prosím, správny variabilný symbol, ktorým je číslo faktúry. V prípade nesprávneho VS nebudeme vedieť Vašu platbu identifikovať.
- V hotovosti.** Účastníci prihlásení na prezenčnú formu môžu platbu uhradiť aj v hotovosti v deň konania semináru pri registrácii. Účastník dostane na mieste príjmový pokladničný doklad. Platbu v hotovosti vyznačte v záväznej prihláške. Vyúčtovaciu faktúru Vám zašleme elektronicky po seminári.

OBCHODNÉ PODMIENKY

Úplné všeobecné obchodné podmienky nájdete na: www.proeko.sk/podmienky.

Zaslaním záväznej prihlášky vzniká medzi odberateľom a dodávateľom obchodný vzťah v zmysle Obchodného zákonníka. Za prihlásenú osobu je možné poslať náhradníka.

Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu lektora, zmenu programu seminára, zmenu termínu (presun seminára na iný termín), miesta konania alebo zrušenia seminára. O týchto zmenách budú prihlásení účastníci včas informovaní prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky. Ak zmena nebude prihlásenému účastníkovi vyhovovať, bude mu uhradený účastnícky poplatok obratom vrátený v plnej výške prevodom na účet.

Dovoľujeme si Vás upozorniť, že v prípade nestornovanej záväznej prihlášky si organizátor vyhradzuje právo vyfakturovať účastnícky poplatok v plnej výške, aj napriek neúčasti na seminári. Odhlásenie v deň konania seminára bude považované za bezpredmetné a účastnícky poplatok bude vyfakturovaný v plnej výške, a to aj v prípade, že účastnícky poplatok nebol vopred uhradený (bez ohľadu na zvolený spôsob platby).

Záväznú prihlášku nájdete na nasledujúcej strane.

ZÁVÄZNÄ PRIHLÄŠKA

e-mailujte alebo zašlite na adresu:

PROEKO s.r.o., Strmý vršok 18, 841 06 Bratislava 48
tel.: 0903 403 083, 0905 012 084; e-mail: proeko@proeko.sk

Názov seminára: **Zákon o sťažnostiach s modelovými situáciami v praxi**

Dátum a čas konania (vašu voľbu označte):

26.4.2023 9:00 – 14:00 hod. **31.5.2023 9:00 – 14:00 hod.**

Forma seminára (vašu voľbu označte): **Prezenčná forma** **Online forma**

Upozornenie: Pracovný materiál bude účastníkom semináru posielaný elektronicky, preto Vás prosíme o dôsledné vyplnenie kolónky: „e-mail“ všetkých prihlásených účastníkov. Ďakujeme.

Priezvisko	Meno, titul	e-mail
Spolu k úhrade:	Vaše č. účtu v tvare IBAN:	
Názov organizácie:		
Ulica:	PSČ:	Mesto:
IČO:	DIČ:	IČ DPH:
Poznámka:		

Za organizáciu vybavuje:

Meno a priezvisko: _____

tel.: _____

e-mail: _____

Úhrada bude vykonaná (vašu voľbu označte): v hotovosti v deň konania seminára
(označte iba v prípade prezenčnej formy)
 prevodom na účet organizátora

Zaslaním záväznej prihlášky vyjadrujete svoj súhlas so [všeobecnými obchodnými podmienkami](#) spoločnosti a so spracovaním osobných údajov.